Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi e-ISSN: 2549-4236, p-ISSN: 1411-8939
Lembaga Penellitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Vol 25, No 1 (2025): Februari, 772-777
DOI: 10.33087/jiubj.v25i1.5635

Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kantor Desa Selat Kabupaten Batang Hari Berbasis Website

Bella Anggelia, Bastomi Baharsyah, Albet Triadi
Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi
Correspondence: anggeliabella53@gmail.com, bastomibaharsyah@uinjambi.ac.id, albettriadi@uinjambi.ac.id

Abstrak. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan Kantor Desa Selat Kabupaten Batang Hari Berbasis Website. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dan dengan alat bantu perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*). Hasil penelitian ini menghasilkan bahwa sistem informasi pelayanan Kantor Desa Selat Kabupaten Batanghari berbasis *website* dirancang menggunakan *framework larevel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL telah memiliki fitur pengurusan surat secara *online* yang memudahkan warga tidak perlu datang ke kantor secara langsung, dapat melakukan penyebaran informasi layanan administrasi kependudukan secara cepat dan luas dengan mengakses *website* sehingga memudahkan warga mendapatkan informasi terbaru tanpa harus ke kantor secara langsung dan admin dapat memberikan respon cepat dengan membalas dan menyelesaikan pengaduan.

Kata Kunci : Layanan Administrasi, SDLC (*Waterfall), Framework Laravel*

Abstract. *The aim of this research is to design a website-based service information system for the Selat Village Office, Batang Hari Regency. This research was conducted with a qualitative approach and with hardware and software tools. The results of this research show that the website-based service information system for the Selat Village Office, Batanghari Regency is designed using the Larevel framework with the PHP programming language and MySQL DBMS and has an online mail management feature which makes it easier for residents not to have to come to the office directly, and can disseminate information on administrative services. population quickly and widely by accessing the website, making it easier for residents to get the latest information without having to go to the office directly and the admin can provide a quick response by replying and resolving complaints.*

Keyword: *Administrative Services, SDLC(Waterfall), Laravel Framework,*

PENDAHULUAN

E-government merupakan inovasi dari proses penyelenggaraan pemerintah berbasis elektronik yang banyak digunakan sekarang ini sejalan dengan perkembangan teknologi informasi. Tujuannya untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparasi dan akuntabilitas pemerintah untuk menghadapi tantangan di era globalisasi saat ini, suatu lembaga atau organisasi berupaya meningkatkan *public value*. *Public value* yang dimaksud merupakan kemampuan e-government untuk menyediakan peningkatan kualitas layanan publik dan penyelenggaraan pelayanan pemerintah yang efektif dan efisien. Layanan publik yang berkualitas memiliki kriteria antara lain transparasi, responsive dan fleksibel.

Undang-Undang nomor 6 Tahun 2014 pemerintah desa merupakan penyelenggaraan urusan pemerintahan serta kepentingan warga setempat dalam sistem pemerintah Negara Kesatuan Rebuplik Indonesia yang bertugas memenuhi kebutuhan dasar warganya (Zainudin, 2016). Undang-Undang nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik (Setyawan, 2018). Serta peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 2 Tahun 2017 tentang standar pelayanan minimal desa yang selanjutnya disebut SPM desa adalah ketentuan tentang jenis dan mutu pelayanan yang merupakan urusan desa yang berhak diperoleh setiap masyarakat desa secara minimal. Melalui UU No. 6 Tahun 2014 tentang desa, pemerintah mewajibkan desa untuk mengembangkan Sistem Informasi Desa (SID) (Adam & Nurhalimah, 2021). Sistem Informasi Desa memuat informasi terkait data penduduk, layanan publik, produk, dan informasi yang dikelola oleh pemerintah desa (Putrikinanty et al., 2021).

Desa merupakan pelaksana tata pemerintah terkecil Negara yang mempunyai

tanggung jawab memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan status pribadi dan status hukum warganya antara lain perubahan nama, alamat, pernikahan, kelahiran, kematian, perceraian, pindah datang untuk menetap, serta perubahan status kewarganegaraan. Hal ini merupakan kejadian penting yang dialami oleh setiap warga yang harus dilaporkan ke pihak desa untuk dilakukan pendataan karena membawa dampak perubahan data indentitas atau surat keterangan kependudukan (Faqih, 2018) (Fathoni & Maryam, 2021).

Desa Selat adalah salah satu desa yang berada di Kecamatan Pemayung, Kabupaten Batanghari, Jambi, Indonesia. Desa Selat dibagi menjadi 13 RT. Pada tahun 2022 desa ini berpenduduk 2.808 jiwa (Sumber Data Kepala Desa Selat). Penyelenggaraan pelayanan publik merupakan bagian dari pemerintah Negara yang menjadi tanggung jawab pemerintah. Pemerintah harus memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Pelayanan publik pemerintah desa belum memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi secara online. Sehingga berakibat pemohon layanan harus bolak-balik ke kantor desa dengan membutuhkan waktu yang sangat lama, kantor desa Selat Kecamatan Pemayung Kabupaten Batang Hari menangani semua pelayanan publik seperti pembuatan permohonan KTP sementara, surat belum menikah, surat keterangan domisili, surat keterangan kelakuan baik, surat keterangan kematian, surat keterangan kelahiran, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ijin usaha, surat keterangan pindah di wilayah desa. Namun semua data ditangani dengan cara manual menggunakan (microsoft word & microsoft excel) oleh seorang staf desa yang sedang bekerja di Kantor Desa Selat, respon yang sangat lama dan memakan waktu dapat memperlambat dalam proses penambahan data, semakin lama dan menyebabkan terjadinya penumpukan data, dan hilangnya privasi data penduduk. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan desa berbasis website guna meningkatkan kepuasan masyarakat akan kinerja pemerintah Desa Selat. Tujuan penyampaian informasi menggunakan sebuah sistem berbasis Website dapat dengan mudah mempublikasikan ke masyarakat luas Desa Selat.

METODE

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif yaitu mengumpulkan data dan informasi melalui narasumber yang berkaitan baik secara lisan (wawancara) maupun secara tertulis dan melakukan observasi langsung ke lapangan . Penelitian ini dilakukan di Desa Selat Kecamatan Pemayung Kabupaten Batang hari Provinsi Jambi. Alat dan bahan bantu yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*) serta bahan data/informasi untuk membantu dalam melakukan penelitian (Supriatiningsih dkk, 2019.

HASIL

Tabel 1
Pengujian Login Penduduk

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada *login* penduduk	- Mengakses website - Mengklik menu login	Input no. ktp = "1234" dan *password* = "penduduk"	Menuju ke halaman utama	Menuju ke halaman utama	Berhasil
2	Pengujian pada *login* penduduk	- Mengakses website - Mengklik menu login	Input no. ktp = "tes" dan *password* = "tes"	Pesan:" No. ktp atau *password* anda salah"	Pesan:" No. ktp atau *password* anda salah"	Berhasil

Sumber: data olahan

Tabel 2
Pengujian Melakukan Permohonan Surat

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data permohonan surat	- Mengakses website - Login penduduk - Mengklik menu input permohonan surat	Input : - Layanan - Keterangan - File berkas	Pesan "anda berhasil menambah data permohonan surat"	Pesan "anda berhasil menambah data permohonan surat"	Berhasil
2	Pengujian pada menambah data permohonan surat	- Mengakses website - Login penduduk - Mengklik menu input permohonan surat	Input : - Layanan - Keterangan - File berkas Dan salah satu belum	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil

			terinput			
3	Pengujian pada mengubah data permohonan surat	- Mengakses website - Login penduduk - Mengklik menu tabel permohonan surat - Mengklik tombol ubah	Input : - Data ubahan	Pesan "anda berhasil mengubah data permohonan surat"	Pesan "anda berhasil mengubah data permohonan surat"	Berhasil
4	Pengujian pada mengubah data permohonan surat	- Mengakses website - Login penduduk - Mengklik menu tabel permohonan surat - Mengklik tombol ubah	Data ubah ada yang belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
5	Pengujian pada mengubah data permohonan surat	- Mengakses website - Login penduduk - Mengklik menu permohonan surat - Mengklik tombol hapus		Pesan "anda berhasil menghapus data permohonan surat"	Pesan "anda berhasil menghapus data permohonan surat"	Berhasil

Sumber: data olahan

Tabel 3
Pengujian Login Admin

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada *login* admin	Jalankan sistem admin	Input nama admin = "admin" dan *password* = "admin"	Menuju ke halaman utama admin	Menuju ke halaman utama admin	Berhasil
2	Pengujian pada *login* admin	Jalankan sistem admin	Input nama admin = "tes" dan *password* = "tes"	Pesan:" nama atau *password* anda salah"	Pesan:" nama atau *password* anda salah"	Berhasil

Sumber: data olahan

Tabel 4
Pengujian Mengelola Data Penduduk

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data penduduk	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input penduduk	Input : - No. ktp - Nama penduduk - Alamat - Rt / rw / kecematan - Tempat / tanggal lahir - Agama - Pekerjaan - Jenis kelamin - No. kartu keluarga	Pesan "anda berhasil menambah data penduduk"	Pesan "anda berhasil menambah data penduduk"	Berhasil
2	Pengujian pada menambah data penduduk	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input penduduk	Input : - No. ktp - Nama penduduk - Alamat - Rt / rw / kecematan - Tempat / tanggal lahir - Agama - Pekerjaan - Jenis kelamin - No. kartu keluarga	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
3	Pengujian pada mengubah data penduduk	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel penduduk - Mengklik tombol ubah	Input : - Data ubahan	Pesan "anda berhasil mengubah data penduduk"	Pesan "anda berhasil mengubah data penduduk"	Berhasil
4	Pengujian pada mengubah data penduduk	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel penduduk - Mengklik tombol ubah	Data ubah ada yang belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
5	Pengujian pada menghapus data penduduk	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel penduduk - Mengklik tombol hapus		Pesan "anda berhasil menghapus data penduduk"	Pesan "anda berhasil menghapus data penduduk"	Berhasil

Sumber: data olahan

Tabel 5
Pengujian Mengelola Data Layanan

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data layanan	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input layanan	Input : - Nama layanan - Syarat - Contoh surat permohonan	Pesan "anda berhasil menambah data layanan"	Pesan "anda berhasil menambah data layanan"	Berhasil
2	Pengujian pada menambah data layanan	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input layanan	Input : - Nama layanan - Syarat - Contoh surat permohonan Dan salah satu belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
3	Pengujian pada mengubah data layanan	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel layanan - Mengklik tombol ubah	Input : - Data ubahan	Pesan "anda berhasil mengubah data layanan"	Pesan "anda berhasil mengubah data layanan"	Berhasil
4	Pengujian pada mengubah data layanan	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel layanan - Mengklik tombol ubah	Data ubah ada yang belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
5	Pengujian pada menghapus data layanan	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel layanan - Mengklik tombol hapus		Pesan "anda berhasil menghapus data layanan"	Pesan "anda berhasil menghapus data layanan"	Berhasil

Sumber: data olahan

Tabel 6
Pengujian Mengelola Data Permohonan Surat

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data permohonan surat	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input permohonan surat	Input : - Penduduk - Layanan - Keterangan - File berkas syarat	Pesan "anda berhasil menambah data permohonan surat"	Pesan "anda berhasil menambah data permohonan surat"	Berhasil
2	Pengujian pada menambah data permohonan surat	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input permohonan surat	Input : - Penduduk - Layanan - Keterangan - File berkas syarat Dan salah satu belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
3	Pengujian pada mengubah data permohonan surat	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel permohonan surat - Mengklik tombol ubah	Input : - Data ubahan	Pesan "anda berhasil mengubah data permohonan surat"	Pesan "anda berhasil mengubah data permohonan surat"	Berhasil
4	Pengujian pada mengubah data permohonan surat	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel permohonan surat - Mengklik tombol ubah	Data ubah ada yang belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
5	Pengujian pada menghapus data permohonan surat	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel permohonan surat - Mengklik tombol hapus		Pesan "anda berhasil menghapus data permohonan surat"	Pesan "anda berhasil menghapus data permohonan surat"	Berhasil

Sumber: data olahan

Tabel 7
Pengujian Mengisi Hasil Permohonan Surat

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada mengisi hasil permohonan surat	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu layanan - Mengklik tabel permohonan surat - Mengklik tombol hasil	Input : - Hasil	Pesan "anda berhasil mengisi hasil permohonan surat"	Pesan "anda berhasil mengisi hasil permohonan surat"	Berhasil
2	Pengujian pada mengisi hasil permohonan surat	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu layanan - Mengklik tabel permohonan surat - Mengklik tombol hasil	Input : - Hasil Dan salah satu belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil

Sumber: data olahan

Tabel 8
Pengujian Mengelola Data Informasi

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data informasi	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input informasi	Input : - Nama informasi	Pesan "anda berhasil menambah data informasi"	Pesan "anda berhasil menambah data informasi"	Berhasil
2	Pengujian pada menambah data informasi	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input informasi	Input : - Nama informasi Dan salah satu belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
3	Pengujian pada menghapus data informasi	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu tabel informasi - Mengklik tombol hapus		Pesan "anda berhasil menghapus data informasi"	Pesan "anda berhasil menghapus data informasi"	Berhasil

Sumber: data olahan

Tabel 9
Pengujian Mengelola Data Detail informasi

No.	Deskripsi	Prosedur	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data detail informasi	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input detail informasi	Input : - Nama informasi - Judul - Tipe - Keterangan - File	Pesan "anda berhasil menambah data detail informasi"	Pesan "anda berhasil menambah data detail informasi"	Berhasil
2	Pengujian pada menambah data detail informasi	- Jalankan sistem admin - Login admin - Mengklik menu input detail informasi	Input : - Nama informasi - Judul - Tipe - Keterangan - File Dan salah satu belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
3	Pengujian pada mengubah data detail informasi	- Jalankan sistem admin - Login admin - Memilih menu informasi - Mengklik menu tabel detail informasi - Mengklik tombol ubah	Input : - Data ubahan	Pesan "anda berhasil mengubah data detail informasi"	Pesan "anda berhasil mengubah data detail informasi"	Berhasil
4	Pengujian pada mengubah data detail informasi	- Jalankan sistem admin - Login admin - Memilih menu iinformasi - Mengklik menu tabel detail informasi - Mengklik tombol ubah	Data ubah ada yang belum terinput	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Pesan "anda belum selesai melengkapi data"	Berhasil
5	Pengujian pada menghapus data detail informasi	- Jalankan sistem admin - Login admin - Memilih menu informasi - Mengklik menu tabel detail informasi - Mengklik tombol hapus		Pesan "anda berhasil menghapus data detail informasi"	Pesan "anda berhasil menghapus data detail informasi"	Berhasil

Sumber: data olahan

SIMPULAN

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa sistem informasi pelayanan Kantor Desa Selat Kabupaten Batanghari berbasis *website* dirancang menggunakan *framework larevel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL telah memiliki fitur pengurusan surat secara *online* yang memudahkan warga tidak perlu datang ke kantor secara langsung, dapat melakukan penyebaran informasi layanan administrasi kependudukan secara cepat dan luas dengan mengakses *website* sehingga memudahkan warga mendapatkan informasi terbaru tanpa harus ke kantor secara langsung dan admin dapat memberikan respon cepat dengan membalas dan menyelesaikan pengaduan.

DAFTAR PUSTAKA

Adam, M. & Nurhalimah. 2021. Analisis Pengembangan Sistem Informasi Desa Berbasis Website di Desa Kaleok Kecamatan Binuang Kabupaten Polewali Mandar. *Alhaqiqah: Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam*, 2(1), 1-10.

Faqih, Misbahun. 2018, Sistem Informasi Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web di Desa Palang Kecamatan Palang Kabupaten Tuban, Universitas Islam Majapahit Mojokerto.

Fathoni, Wihda & As, Maryam. 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Dawungan Kecamatan Masaran Kabupaten Sragen). *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*. 1(5). 199-208..

Putrikinanty, N., Muliawati, A., & Wirawan, R. 2021. Perancangan Sistem Informasi Kantor Desa Berbasis Website Sebagai Media Pelayanan dan Pengolahan Sistem Kepegawaian (Studi Kasus: Desa Sukamanah Kecamatan Baros Kabupaten Serang). *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya*, 2(1), 126–136.

Setyawan, Eko Wahyu, 2018 Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan di Desa Madusari Berbasis Website. *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Magelang.

Supriatiningsih, Mahmud Safudin, Eko Yulianto, 2019, Rancang bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sambeng Kulon Kabupaten Banyumas, *Indonesian Journal of Software Engineering (IJSE)*, 5(1)

Undang-Undang Republik Indonesia No 6 Tahun 2014 tentang Desa.

Zainudin, Arif. 2016. Model Kelembagaan Pemerintahan Desa. Pemerintahan, *Jurnal Kajian Ilmu Ilmu Pemerintahan dan Politik Daerah*, 1(2), 338-351